

Il Consorzio Friuli Formazione (di seguito CFF) è un ente di formazione senza scopo di lucro fondato nel 1995 dall'Università degli Studi di Udine in associazione con altri soggetti pubblici e privati, con la finalità di offrire al territorio un sistema regionale di alta formazione, mettendo assieme le migliori risorse umane, culturali, professionali, organizzative e finanziarie del Friuli Venezia Giulia.

Il presente documento contiene informazioni concernenti il trattamento di dati personali effettuato dal CFF ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, RGPD) e del D. Lgs. 196/2003 (Codice per la protezione dei dati personali) ed è fornito per il caso in cui **i dati sono raccolti presso l'interessato così come previsto dall'art. 13 RGPD**.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali l'interessato ha fornito i dati.

#### Titolare del Trattamento dei dati personali

Consorzio Friuli Formazione, PI 02016920304, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.

#### Recapiti

Largo Carlo Melzi, 2 - 33100 Udine

tel. (+ 39) 0432 276400 // fax (+39) 0432 276410 // email [info@friuliformazione.it](mailto:info@friuliformazione.it)

#### Indirizzo email di contatto

[privacy@friuliformazione.it](mailto:privacy@friuliformazione.it)

#### Finalità e base giuridica del trattamento

La presente informativa è resa a chi si iscrive ai corsi ed alle altre attività organizzate dal CFF, anche mediante compilazione del "form" iscrizione accessibile dal sito *web* dell'ente, autorizzando lo stesso CFF al trattamento dei propri dati personali.

Nello specifico, i dati personali così conferiti sono trattati dal CFF al fine di gestire le richieste di iscrizione, comunicare e fornire i propri servizi, ai fini della condivisione con piattaforme esterne della Pubblica Amministrazione, con finalità di statistica, registrazione ed autenticazione, commento dei contenuti, gestione indirizzi e invio di messaggi email, nonché al fine di migliorare la qualità dei processi interni e dei servizi o per l'esercizio di diritti in capo al CFF, anche in sede giudiziale.

Finalità del trattamento	Base giuridica (art. 6 e 9 RGPD)	Informazioni ai sensi dell'art. 13(2)e
Gestione richieste/contatti clienti/allievi Trasmissione informazioni su corsi/eventi	Consenso dell'interessato (art. 6 § 1 lett. a e art. 9 § 1 lett. a RGPD)	È facoltà dell'interessato autorizzare al trattamento. Qualora l'interessato rifiuti di fornire i dati di contatto, non è possibile riscontrare la comunicazione ricevuta.
	Misure precontrattuali e contrattuali (art. 6 § 1 lett. b RGPD)	In alcuni casi la comunicazione dei dati personali relativi a titoli di studio, status occupazionale, altro costituisce obbligo legale o contrattuale o si rivela necessaria alla costituzione del rapporto giuridico. In assenza di tale comunicazione, CFF non può prendere in considerazione le domande di iscrizione degli interessati.
	Legittimo interesse (art. 6 § 1 lett. f RGPD)	La comunicazione dei dati personali non costituisce obbligo legale o contrattuale, né è necessaria alla costituzione di un rapporto giuridico.
Iscrizioni/Ammissioni a corsi/eventi	Misure precontrattuali e contrattuali (art. 6 § 1 lett. b RGPD)	In alcuni casi la comunicazione dei dati personali relativi a titoli di studio, status occupazionale, altro costituisce obbligo legale o contrattuale o si rivela necessaria alla costituzione del rapporto giuridico. In assenza di tale comunicazione, CFF non può prendere in considerazione le domande di iscrizione degli interessati.
	Obbligo legale (se azione connessa a contributo o realizzata in base a norme specifiche)	
Ricezione pagamenti per iscrizione a corsi/eventi (anche da acquisto online) Emissione di ricevute/fatture	Misure precontrattuali e contrattuali (art. 6 § 1 lett. b RGPD)	La comunicazione dei dati personali, codice fiscale, etc. costituisce obbligo legale e contrattuale e si rivela necessaria alla costituzione del rapporto giuridico. In sua assenza, CFF non può prendere in considerazione le domande di iscrizione degli interessati.
	Obbligo legale (art. 6 § 1 lett. c RGPD)	
Erogazione dell'azione formativa/evento: selezione allievi	Misure precontrattuali e contrattuali (art. 6 § 1 lett. b RGPD)	La comunicazione dei dati personali relativi a titoli di studio, status occupazionale, altro costituisce obbligo legale o contrattuale o si rivela necessaria alla costituzione del rapporto giuridico. In assenza di comunicazione di dati personali rilevanti, CFF non può prendere in considerazione le domande di iscrizione degli interessati.
	Obbligo legale (se azione connessa a contributo o realizzata in base a norme specifiche)	
Erogazione dell'azione formativa/evento: gestione delle presenze in aula/stage	Misure precontrattuali e contrattuali (art. 6 § 1 lett. b RGPD)	La comunicazione dei dati è richiesta per la gestione del rapporto. In sua mancanza, il contratto non può essere adempiuto.
	Obbligo legale (art. 6 § 1 lett. c RGPD)	La comunicazione dei dati costituisce obbligo legale. In mancanza il rapporto giuridico non si può costituire.

<b>Erogazione dell'azione formativa / evento: processo di valutazione allievi</b>	Misure precontrattuali e contrattuali (art. 6 § 1 lett. b RGPD)	La comunicazione dei dati è richiesta per la gestione del rapporto. In sua mancanza, il contratto non può essere adempiuto.
	Obbligo legale (se azione connessa a contributo o realizzata in base a norme specifiche)	La comunicazione dei dati costituisce obbligo legale. In mancanza il rapporto giuridico non si può costituire.
<b>Erogazione dell'azione formativa / evento: gestione di stages / tirocini e delle attività di placement</b>	Misure precontrattuali e contrattuali (art. 6 § 1 lett. b RGPD)	La comunicazione dei dati è richiesta per la gestione del rapporto. In sua mancanza, il contratto non può essere adempiuto.
	Obbligo legale (se azione connessa a contributo o realizzata in base a norme specifiche)	La comunicazione dei dati costituisce obbligo legale. In mancanza il rapporto giuridico non si può costituire.
<b>Promozione di corsi / eventi: utilizzo a fini promozionali di indirizzi fisici e mail dei potenziali interessati</b>	1. Per attività a mercato: Consenso dell'interessato (art. 6 § 1 lett. a e art. 9 § 1 lett. a RGPD)	Il trattamento dei dati non costituisce obbligo legale. E' facoltà dell'interessato accettare il trattamento.
	2. Per attività istituzionali: Legittimo interesse (art. 6 § 1 lett. f RGPD)	Il trattamento dei dati non costituisce obbligo legale, ma è un requisito necessario.
<b>Promozione di corsi / eventi: realizzazione di filmati a fini promozionali / formativi / celebrativi</b>	Consenso dell'interessato (art. 6 § 1 lett. a e art. 9 § 1 lett. a RGPD)	Il trattamento dei dati non costituisce obbligo legale. E' facoltà dell'interessato accettare il trattamento.
	Legittimo interesse (art. 6 § 1 lett. f RGPD) (se le riprese avvengono in eventi pubblici)	Il trattamento dei dati non costituisce obbligo legale, ma è un requisito necessario.
<b>Promozione di corsi/eventi: marketing, promozione, newslettering</b>	1. Per attività a mercato: Consenso dell'interessato (art. 6 § 1 lett. a e art. 9 § 1 lett. a RGPD)	Il trattamento dei dati non costituisce obbligo legale. E' facoltà dell'interessato accettare il trattamento.
	2. Per attività istituzionali: Legittimo interesse (art. 6 § 1 lett. f RGPD)	Il trattamento dei dati non costituisce obbligo legale, ma è un requisito necessario.
<b>Miglioramento qualità servizi CFF</b>	Legittimo interesse (art. 6 § 1 lett. f RGPD)	La comunicazione dei dati personali non costituisce obbligo legale o contrattuale, né è necessaria alla costituzione di un rapporto giuridico.
<b>Esercizio diritti CFF</b>		

### Categorie di destinatari dei dati personali

Oltre a CFF, in alcuni casi, possono avere accesso ai dati personali soggetti esterni coinvolti nelle attività del Consorzio Friuli Formazione, ai quali sono attribuite funzioni di carattere amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministrazione di sistema. In particolare: fornitori di servizi tecnici, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, Pubblica Amministrazione. Tali soggetti sono nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 dell'RGPD.

### Trasferimento dei dati in Paesi Terzi e condivisione con organizzazioni internazionali

I dati personali sono trattati presso le sedi operative del CFF ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, l'Interessato è invitato a contattare il CFF.

In determinati casi i dati personali, al solo fine di dare piena esecuzione al servizio richiesto, possono essere condivisi con istituzioni aventi sede in Paesi Terzi. A tal proposito si precisa, nel caso, la collaborazione avverrà unicamente con Paesi le cui garanzie in tema di trattamento dei dati personali siano considerate adeguate dalla Commissione UE.

### Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

- (i) I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto con l'interessato saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e conservati per un periodo tale da consentire a CFF di ottemperare a tutti gli obblighi normativi fino a un massimo di 10 anni;
- (ii) I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo di CFF saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. Ulteriori informazioni possono essere fornite su richiesta;
- (iii) Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Interessato, CFF può conservare i dati personali più a lungo, ovvero sino a quando detto consenso non venga revocato, salvo che non vi sia un obbligo legale ad impedire l'eliminazione;
- (iv) Resta inteso che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un ordine di un'autorità pubblica.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## Diritti dell'interessato

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

L'interessato è informato che ha diritto di:

- **revocare** il consenso in ogni momento, nei casi in cui il consenso costituisca la base giuridica per il trattamento di dati personali (art. 6, §. 1, lett. a) e di dati particolari (art. 9, §. 2, lett. a);
- **opporsi** al trattamento dei propri dati, quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso;
- **accedere** ai propri dati, ovvero ottenere informazioni sui dati trattati dal titolare, su determinati aspetti del trattamento e ricevere copia dei dati trattati;
- **verificare** la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento, la correzione o la rettificazione;
- **ottenere** la limitazione del trattamento, quando ricorrano determinate condizioni: in tal caso il titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- **ottenere** la cancellazione o rimozione dei propri dati personali, quando ricorrono determinate condizioni;
- proporre **reclamo** all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

## Come esercitare i diritti

Per esercitare i loro diritti, gli interessati possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste saranno evase dal Titolare nel più breve tempo possibile.

## Profilazione

Il titolare non effettua profilazione attraverso i dati raccolti dagli interessati.

## Informazioni non contenute in questa informativa

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## Modifiche a questa informativa

L'informativa è aggiornata alla data riportata a pagina 1 del presente documento, in alto a destra.

Il CFF si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone informazione agli Utenti sul sito <http://www.friuliformazione.it>. Il presente documento nella sua versione aggiornata è reperibile sul sito web del CFF al link [http://www.friuliformazione.it/vademecum/201909CFF\\_Informativa-utenti.pdf](http://www.friuliformazione.it/vademecum/201909CFF_Informativa-utenti.pdf).

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'interessato, se necessario.

## Addendum

### UTILIZZO PIATTAFORMA ONLINE "MICROSOFT TEAMS 365" CORSI/SEMINARI FINANZIATI DAL FONDO SOCIALE EUROPEO

Consorzio Friuli Formazione (CFF) utilizza per la formazione *online* le funzionalità di "Microsoft Teams 365", strumento che consente a formatori ed allievi di lavorare in maniera sincrona e asincrona, a titolo gratuito e in modo protetto.

**Titolare del trattamento:** Consorzio Friuli Formazione, PI 02016920304, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.  
Recapiti: Largo Carlo Melzi, 2 - 33100 Udine  
tel. (+ 39) 0432 276400 // fax (+39) 0432 276410 // email [info@friuliformazione.it](mailto:info@friuliformazione.it)  
Indirizzo email di contatto: [privacy@friuliformazione.it](mailto:privacy@friuliformazione.it)

**Trattamento dei dati:** realizzazione e registrazione delle sessioni/lezioni online da remoto (la piattaforma "Microsoft Teams 365" consente la collaborazione e la condivisione di attività, anche a distanza, sia in modalità sincrona - diretta streaming live, sia in modalità asincrona).

I docenti e gli studenti utilizzeranno i loro *account/link* per seguire in diretta le sessioni/lezioni, eseguire compiti ed attività didattiche, comunicare con i relatori/formatori e lo staff CFF. Il personale docente, i relatori e lo staff CFF accederanno alla piattaforma e ai dati prodotti da e su "Microsoft Teams 365" per sole finalità formative, didattiche e di monitoraggio dell'attività.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati gestiti dalla piattaforma "Microsoft Teams 365" si rimanda al disclaimer ufficiale della piattaforma raggiungibile a questo indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

In mancanza del consenso al trattamento formatori e allievi non potranno partecipare al seminario/formazione *online*.

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.